

TERMOS DE GARANTIA PARA SENSORES SEVEN

1. Deescrição do Produto

- Sensor de Irradiância
- Sistema de Monitoramento do Solo
- Sensor de Temperatura Ambiente
- Sensor de Temperatura do Módulo
- Sensor de Velocidade do Vento
- Sensor de Direção do Vento
- Sensor de Umidade Relativa

2. Garantia Limitada do Sensor

A SEVEN garante que os sensores acima mencionados, fabricados pela SEVEN, são de alta qualidade, cumprem com as especificações publicadas pela SEVEN e estão completamente livres de defeitos de fabricação por um período de 5 anos a partir da data da fatura.

Sensores	Periodo de Garantia
Sensor de Irradiância (3S-IS)	5 Anos
Sensor de sujidade (3S-SMS)	2 Anos
Sensor de Temperatura Ambiente (3S-AT)	2 Anos
Sensor de Temperatura do Módulo (3S-MT)	2 Anos
Sensor de Velocidade do Vento (3S-WS)	2 Anos
Sensor de Direção do Vento (3S-WD)	2 Anos
Sensor de Umidade Relativa (3S-RH)	2 Anos

3. Firmware

A SEVEN garante que o firmware incluído no sensor, quando usado com o hardware especificado pela SEVEN e instalado corretamente, funcionará de acordo com as especificações publicadas por 5 anos a partir da data da fatura. Exceções ao período de garantia de 5 anos, se houver, serão especificadas no manual do sensor, manual do usuário ou outra documentação do sensor fornecida pela SEVEN.

4. Soluções para Defeitos de Fabricação

A SEVEN se compromete a reparar ou substituir o sensor defeituoso se o problema estiver relacionado à produção.

5. Limitações da Garantia

- Defina o problema e prepare um relatório técnico para compartilhar com a equipe técnica da SEVEN para resolução.
- Os clientes devem devolver o item, parte ou componente defeituoso à SEVEN com encargos de manuseio e envio.
- Se a SEVEN confirmar que o sensor tem um defeito coberto pela garantia, o sensor reparado ou substituído será garantido pelo restante do período de garantia original do sensor.

Exclusões:

- Os clientes devem determinar a adequação do sensor para o uso pretendido. Os clientes assumem todos os riscos e responsabilidades decorrentes do uso indevido.
- A SEVEN isenta-se de todas as responsabilidades por quaisquer danos decorrentes do uso comum e impróprio dos sensores.
- A SEVEN não garante o seguinte:
 - Sensores sujeitos a uso indevido, negligência, armazenamento inadequado, instalação ou dano acidental.
 - Defeitos causados por preparação e manutenção inadequadas ou insuficientes do local pelo cliente.
 - Danos indiretos resultantes da perda ou alteração de dados e perda de lucros ou economias não realizadas resultantes desses danos.
 - Qualquer dano causado pelo uso de sensores com cabos e acessórios que não sejam os originais dos sensores.
 - Danos causados por falta de inspeções de equipamentos, falta de calibração em tempo hábil e falta de manutenção ou limpeza adequadas.
 - Danos causados pela abertura não autorizada da caixa do sensor.
 - Danos devido a desastres naturais como granizo, furacão, tempestade, inundação, incêndio, raio, etc.

A SEVEN reserva-se o direito exclusivo de decidir se um sensor está ou não coberto pela garantia. Um sensor encontrado danificado ou defeituoso sob garantia pode ser reparado ou substituído, a critério exclusivo da SEVEN. Se um sensor falhar prematuramente, o sensor de substituição será garantido pelo restante do período de garantia original do sensor.