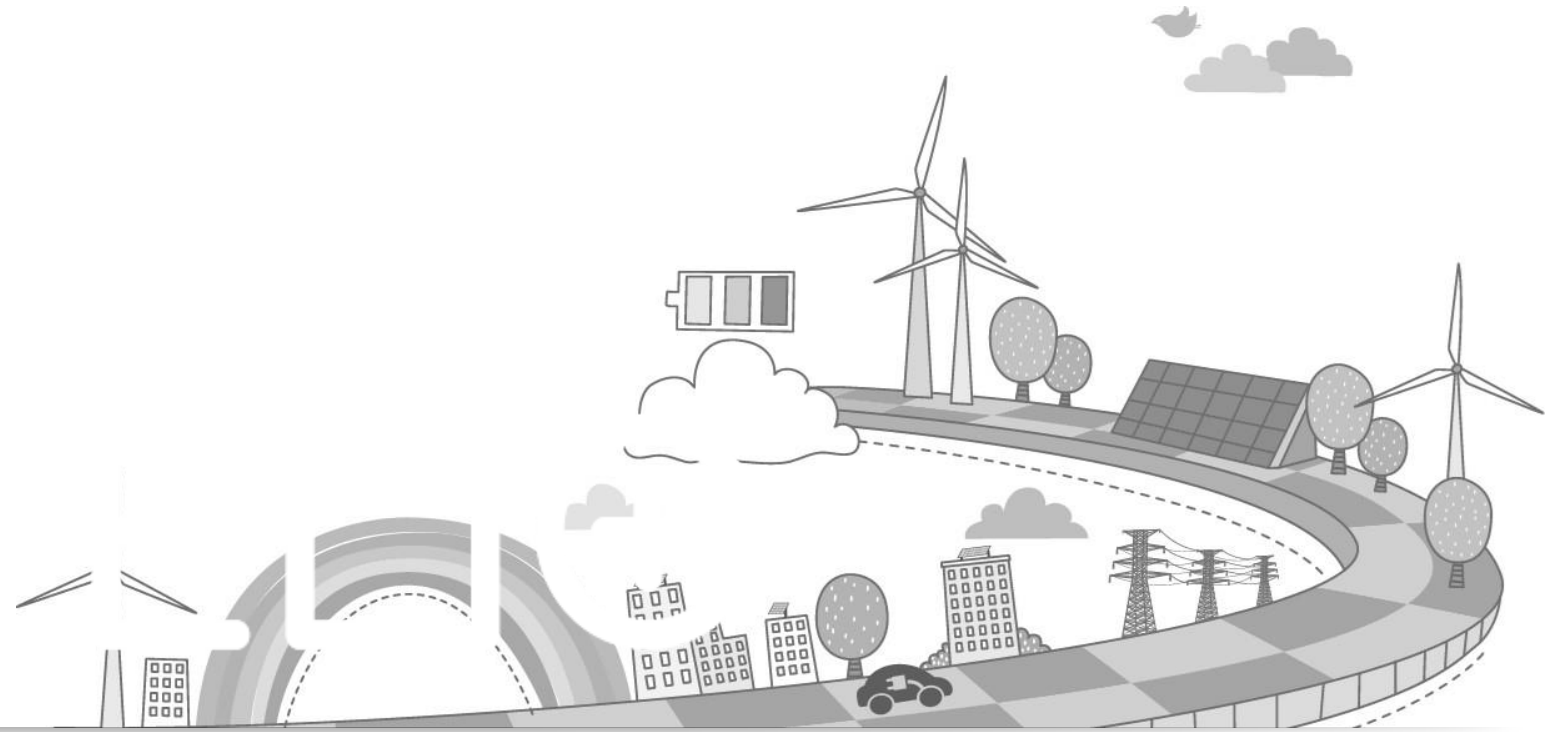




TÉRMINOS DE GARANTÍA 2024

TÉRMINOS DE GARANTÍA 2024

VALIDEZ (APARTADO 4)

- Garantía válida a partir del 1 de enero de 2024.
- La garantía puede ser reclamada por parte del **cliente** o **usuario final**.
- La garantía es solo válida para los productos de SUNROW que tengan las certificaciones del mercado correspondiente y que cumplan los requerimientos técnicos en el mismo mercado. Es responsabilidad del **instalador**, **usuario final** o **cliente** verificar que los Productos están certificados y cumplen los requerimientos técnicos.

TÉRMINOS DE GARANTÍA 2024

VALIDEZ (APARTADO 4)

- Validez para los productos adquiridos e instalados en las siguientes regiones:

Unión Europea (Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Chipre, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Rumanía y Suecia); Albania, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Israel, Macedonia del Norte, Montenegro, Noruega, Reino Unido, Serbia, Suiza y Turquía.

- Los países no incluidos en la lista anterior no entrarían en los términos de garantía.



TÉRMINOS DE GARANTÍA 2024

NOTIFICACIÓN DE PRODUCTO DEFECTUOSO (APARTADO 5)

Se ha de notificar, con la mayor brevedad posible y con un plazo no superior a 5 días laborables, a través de la plataforma de Sungrow www.gsp.sungrow.cn con la siguiente información:

1. Número de serie del producto o productos.
2. Dirección de e-mail del usuario o cliente final.
3. Copia de la factura de compra del equipo y el certificado de puesta en marcha del equipo.
4. Breve descripción de la no conformidad o defecto del equipo, incluyendo si lo hubiese el código de fallo.
5. Un breve resumen de las actividades realizadas por el usuario final o el cliente en relación con el defecto.

TÉRMINOS DE GARANTÍA 2024

REEMPLAZO Y REPARACIÓN (APARTADO 6)

- SUNGROW se reserva el derecho a suministrar como sustituto un modelo de producto distinto o más nuevo, si procede.
- El Producto o pieza sustituida conservará el Período de garantía del Producto original. Si el Período de garantía restante del Producto original es inferior a (1) año, el Período de garantía de la pieza o unidad sustituida se ampliará hasta un (1) año a partir de la fecha en que se efectúe la sustitución. Cualquier pieza sustitutiva puede ser nueva o reacondicionada si el Producto o la pieza sustituida tiene más de seis meses desde la fecha de producción. El Producto retirado será de propiedad de SUNGROW en caso de sustitución.
- Si el Usuario final o el Cliente no facilitan la devolución del Producto defectuoso en un plazo de 30 días naturales, SUNGROW tendrá derecho a facturar y reclamar al Usuario final o al Cliente el precio del Producto sustitutivo.
- SUNGROW se reserva el derecho de exigir al Usuario final o al Cliente que se firme un escrito de declaración de costes cuando el Usuario final o el Cliente soliciten un envío de sustitución en caso de que la reclamación de garantía resulte injustificada. El coste de una reclamación de garantía injustificada se limita al precio de venta del Producto sustitutivo o al coste de reparación, según corresponda, los gastos de envío y transporte, además de una tasa administrativa de 20 €.

TÉRMINOS DE GARANTÍA 2024

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA (APARTADO 8)

- Transporte, manipulación y entrega **inadecuados** causados por el Distribuidor, el Instalador o el Usuario final o el Cliente.
- Almacenamiento **inadecuado** del Producto antes de la instalación de acuerdo con el Manual, a menos que SUNGROW haya almacenado el Producto.
- Incumplimiento de los reglamentos y normas aplicables tal y como se indica en el Manual.
- Modificaciones o intentos de reparación no efectuados por Personal de servicio de SUNGROW.
- Esta Garantía no cubre fusibles, supresores de sobretensión, filtros, daños cosméticos/ópticos ni desgaste.
- Negligencia, abuso, uso indebido, mantenimiento inadecuado o falta de mantenimiento, según lo establecido en el Manual. Esto incluye el caso de que el mantenimiento no sea efectuado por personal certificado.
- Fuerza mayor.

TÉRMINOS DE GARANTÍA 2024

TRANSFERENCIA DE GARANTÍA (APARTADO 9)

- Siempre que los Productos permanezcan instalados en su Emplazamiento original, la garantía de los productos se transferirá automáticamente al Usuario final o al Cliente.
- Si los Productos se trasladan a otro emplazamiento, la transferibilidad de la Garantía estará sujeta a que SUNGROW otorgue su consentimiento por escrito, después de una inspección del emplazamiento previa y/o posterior a la instalación de los Productos, o de cualesquiera otras acciones que SUNGROW considere razonables para aprobar la transferencia de la Garantía al nuevo Usuario final o Cliente tras el cambio de emplazamiento de los Productos. Para evitar cualquier duda, SUNGROW no asumirá ningún coste asociado, entre otros, a la reinstalación de los Productos, como el transporte, la carga/descarga, la instalación, la puesta en servicio o la inspección del emplazamiento por parte de SUNGROW.
- En caso de que un primer Usuario final o Cliente desee transferir la Garantía, deberá comunicar al nuevo Usuario final este documento de Garantía junto con toda la información relacionada

TÉRMINOS DE GARANTÍA 2024

EXTENSIÓN DE GARANTÍA (APARTADO 10)

- Podrá adquirirse una Garantía ampliada para los Productos a través del canal de distribución habitual o directamente de SUNGROW. Durante el proceso de compra, así como en los **veinticuatro (24) meses** posteriores a la fecha de venta al Usuario final.
- La persona o la parte que realice el mantenimiento –en caso de que no sea SUNGROW– deberá ser **personal certificado** y deberá acreditarlo debidamente ante SUNGROW si así se le solicitara.
- El Usuario final o el Cliente y SUNGROW tendrán derecho a **rescindir de forma ordinaria la Garantía ampliada** –lo cual requiere un preaviso de doce meses a la otra Parte y entrará en vigor el primer día natural del mes pertinente– [...] Esto se aplica en particular, pero no exclusivamente, en el caso de que sea probable que las piezas sustitutivas pertinentes vayan a dejar de estar disponibles en el mercado o de que el Usuario final o el Cliente vendan la planta fotovoltaica o dejen de explotarla.

TÉRMINOS DE GARANTÍA 2024

PRODUCTOS Y GARANTÍA ESTÁNDAR (ANEXO A)

Inversores C&I y Utility:

5 años desde:

- Fecha de venta al Usuario final o al Cliente (referencia a factura) o fecha de puesta en servicio (si se realiza en el plazo de 1 mes desde la fecha de venta al Usuario final o al Cliente; referencia a informe de puesta en servicio de iSolarCloud), lo que ocurra primero.

Observaciones:

- La fecha de inicio no será posterior a 1 año después de la venta inicial de Sungrow al **Distribuidor**.



TÉRMINOS DE GARANTÍA 2024

PRODUCTOS Y GARANTÍA ESTÁNDAR (ANEXO A)

Inversores residenciales:

10 años desde:

- Fecha de venta al Usuario final o al Cliente (referencia a factura) o fecha de puesta en servicio (si se realiza en el plazo de 1 mes desde la fecha de venta al Usuario final o al Cliente; referencia a informe de puesta en servicio de iSolarCloud), lo que ocurra primero.

Observaciones:

- La fecha de inicio no será posterior a 1 año después de la venta inicial de Sungrow al **Distribuidor**.



TÉRMINOS DE GARANTÍA 2024

PRODUCTOS Y GARANTÍA ESTÁNDAR (ANEXO A)

Baterías residenciales:

10 años desde:

- Fecha de venta al Usuario final o al Cliente (referencia a factura).

Observaciones:

- La fecha de inicio no será posterior a 1 año después de la venta inicial de Sungrow al **Distribuidor**.
- No se añadirán garantías extra a los módulos reemplazados.

Recomendaciones

- El estado de carga (SOC) del nuevo módulo ha de estar equilibrado con el resto de módulos de la batería existente.



TÉRMINOS DE GARANTÍA 2024

PRODUCTOS Y GARANTÍA ESTÁNDAR (ANEXO A)

Microinversores:

25 años (cubierta) / 15 años (balcón) desde:

- Fecha de venta al Usuario final o al Cliente (referencia a factura) o fecha de puesta en servicio (si se realiza en el plazo de 1 mes desde la fecha de venta al Usuario final o al Cliente; referencia a informe de puesta en servicio de iSolarCloud), lo que ocurra primero.

Observaciones:

- La fecha de inicio no será posterior a 1 año después de la venta inicial de Sungrow al Distribuidor.



TÉRMINOS DE GARANTÍA 2024

PRODUCTOS Y GARANTÍA ESTÁNDAR (ANEXO A)

Monitorización y accesorios:

2 años desde:

- Fecha de venta al Usuario final o al Cliente (referencia a factura) o fecha de puesta en servicio (si se realiza en el plazo de 1 mes desde la fecha de venta al Usuario final o al Cliente; referencia a informe de puesta en servicio de iSolarCloud), lo que ocurra primero.

Observaciones:

- La fecha de inicio no será posterior a 1 año después de la venta inicial de Sungrow al **Distribuidor**.



TÉRMINOS DE GARANTÍA 2024

PRODUCTOS Y GARANTÍA ESTÁNDAR (ANEXO A)

iHomeManager:

5 años desde:

- Fecha de venta al Usuario final o al Cliente (referencia a factura) o fecha de puesta en servicio (si se realiza en el plazo de 1 mes desde la fecha de venta al Usuario final o al Cliente; referencia a informe de puesta en servicio de iSolarCloud), lo que ocurra primero.

Observaciones:

- La fecha de inicio no será posterior a 1 año después de la venta inicial de Sungrow al **Distribuidor**.



TÉRMINOS DE GARANTÍA 2024

PRODUCTOS CON GARANTÍA EXTENSIBLE (ANEXO D)

Productos	Garantía ampliada a partir del final del Período de garantía estándar
Inversor string SGxxCX Donde xx = 33, 40, 50, 150 SGxxCX-P2 Donde xx = 25, 30, 33, 36, 40, 50, 125 SGxxHX Donde xx = 285, 350, 350 - 20	5 / 10 / 15 años
SG110CX SG250HX	5 años

TÉRMINOS DE GARANTÍA 2024

REEMBOLSO POR COSTES DE SUSTITUCIÓN (ANEXO B)

- Cargo referente a la sustitución de equipos en garantía.
- Si se presentaran reclamaciones para más de un producto (excepto Optimizador), el cargo de gestión se reducirá en un 50% para el resto de productos adicionales.
- Los accesorios, WiNet-S, Winet-S2 y el microinversor quedan excluidos de dicha compensación.
- Se deberá realizar la solicitud de reembolso siguiendo el procedimiento estándar de Sungrow, la cual puede realizarse por correo electrónico.
- Sungrow calculará los costes según la tabla presentada en el Anexo B del documento y en caso de ser aprobado, se realizará el importe correspondiente.

TÉRMINOS DE GARANTÍA 2024

REEMBOLSO POR COSTES DE SUSTITUCIÓN (ANEXO B)

Región de servicio	Países de la región	Cargo de gestión por producto		Optimiza dor de potencia	Cargado res de AC
		Potencia nominal <= 20 kW, Baterías residenciales	Potencia nominal > 20 kW, Baterías residenciales		
Región A	Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Irlanda, Israel, Italia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Suecia, Suiza, Reino Unido	120 €	150 € para hasta 125 kW 180 € para hasta 250 kW o más	20 €	100 €
Región B	Croacia, Chipre, República Checa, Grecia, Hungría, Malta, Polonia, Portugal, Eslovaquia, Eslovenia, España,	100 €	100 € para hasta 125 kW 130 € para hasta 250 kW o más	16 €	80 €
Región C	Albania, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Estonia, Letonia, Lituania, Macedonia del Norte, Montenegro, Rumanía, Serbia	75 €	80 € para hasta 125 kW 110 € para hasta 250 kW o más	12 €	60 €
Otros países	Países no enumerados	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

Fermin Lumbreras Ederra

Distribution Service Engineer

Tel: +34 948 05 22 04

e-mail: f.lumbreras@sungrow-emea.com

Dirección: Paseo Santxiki, 1, 1A. Mutilva Alta (Navarra)